

Política de Hospedagem

Caro hóspede,

Seja bem vindo ao hotel Atlas II!

Para a sua comodidade apresentamos o nosso regulamento interno visando proporcionar uma estadia agradável e aconchegante.

Ao hospedar o cliente concorda com esta política geral que estabelece os termos da prestação de serviço deste hotel, desde a reserva até a conclusão da hospedagem, bem como as normas recíprocas definidas.

I Reservas

- (a) A reserva pode ser solicitada pelos seguintes canais: site da Rede Atlas <http://www.redeatlashotel.com.br/>, por e-mail: atlas2hotelcentro@gmail.com, nos sites parceiros (booking, triadvisor, hotéis.com e etc.) pelo whatsapp (63) 98485-2956 ou telefone (63) 3322-8763.
- (b) Ao solicitar a reserva o hóspede se compromete a informar os dados pessoais para cadastro, sendo o único responsável pelas informações transmitidas para esse fim.
- (c) A reserva solicitada por qualquer um dos canais disponíveis estará sujeita a disponibilidade; a confirmação fica condicionada ao pagamento antecipado, bem como a apresentação do comprovante do mesmo. O solicitante tem o direito de receber o comprovante de reserva (voucher) com todas as informações referentes à sua solicitação, como: data da reserva, horário de início e término da diária, quantidade de diárias, valor parcial e total, dados bancários para pagamento, nome do solicitante, endereço do hotel, e política de cancelamento.
- (d) O prazo para envio do comprovante é de até 24 horas antes da data do check in, sob pena de não confirmação da reserva. Esta regra se aplica apenas para reservas antecipadas, caso a reserva seja solicitada para o mesmo dia o pagamento deverá ser imediato.
- (e) A diária inicia-se às 14h00minh (check in) e encerra-se às 12h00minh (check out) do dia subsequente. O não cumprimento desta regra resultará na cobrança de uma diária adicional. Caso deseje prorrogar esse horário, por favor, consulte a disponibilidade junto à recepção antecipadamente.
- (f) O cancelamento ou alteração de data da reserva deverá ser comunicado ao hotel, pelo hóspede por e-mail, acima citado, ou pelo número (63) 98485-2956 via whatsapp no prazo de até 72 horas antes do check in. Em caso de cancelamento ou não comparecimento (NO SHOW), as reservas pagas observar-se-ão o disposto na política de cancelamento de reserva que está descrita no VOUCHER.
- (g) A alteração da categoria do apartamento (SINGLE, DUPLO e TRIPLO) fica sujeita à disponibilidade, e ao pagamento de possível diferença de tarifa por apartamento.

II ESTADIA

- (a) O hóspede ao realizar o check in preencherá a FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE HÓSPEDE (FNRH), PORTARIA 177 de 13 de setembro de 2011 do MTUR, com os seguintes dados: nome completo, CPF, RG, (passaporte no caso de estrangeiro), data de nascimento, endereço completo, telefone com DDD e e-mail.
- (b) O pagamento da hospedagem deverá ocorrer, obrigatoriamente, no ato do check in e a cada (2) dois dias.
- (c) O hotel admite o pagamento das diárias e das despesas por meio de cartão de crédito e débito, das bandeiras: **VISA MASTERCARD, AMERICAN EX PRESS, ELO e AMEX** de titularidade do próprio hóspede. Não aceitamos pagamento por meio do cartão de crédito com titularidade em nome de terceiros que não seja o próprio hóspede, ou ainda, pagamento por **PIX**, ou em espécie. **NÃO ACEITAMOS CHEQUE OU QUAISQUER OUTRAS FORMAS DE PAGAMENTO.**
- (d) As tarifas dos apartamentos são determinadas pela categoria de hospedagem, pelo número de ocupantes e data solicitada.
- (e) A diária do apartamento single é destinada a um único hóspede, ou seja, não oferece cama/colchão extra, caso o hóspede precise acrescentar algum acompanhante deverá comunicar a recepção, sendo necessário o cadastramento e será cobrado o valor correspondente ao número de ocupantes.
- (f) O café da manhã é uma cortesia do hotel, é servido diariamente a partir das 06h00min. até às 09h30min. Para visitantes será cobrada uma taxa extra, por pessoa, sendo necessário informar a recepção. O valor da taxa está disponível na própria recepção.

- (g) A hospedagem de menores de 18 anos é aceita somente acompanhada pelos pais ou responsável devidamente autorizado, neste caso, faz-se necessário a apresentação de documento registrado em cartório, conforme disposto na Lei Federal Nº. 8.069 de 13/07/1998.
- (h) O hotel oferece a cortesia de 01 criança de até 5 anos, por apartamento e a criança dormirá com os pais, se os mesmos optarem por acomodá-la em camas separadas estará sujeito a cobrança adicional.
- (i) Em caso de interrupção da estadia, o hóspede deverá comunicar a recepção. Se o hóspede tiver efetuado pagamento integral da estadia poderá solicitar a carta de crédito para hospedagens futuras, não fazemos estorno.
- (j) Respeitando a privacidade dos demais hóspedes e a segurança de todos, a entrada de convidados só será permitida com a devida autorização e registro na recepção. Visitas só serão permitidas nas áreas comuns do hotel.
- (k) O hóspede aceita e concorda em utilizar o apartamento dentro da **BOA NORMA e COSTUMES**. Não toleramos definitivamente quaisquer comportamentos contrários aos bons costumes e a ordem pública. Tal comportamento implicará na saída imediata desse hóspede do hotel, sem direito a qualquer indenização ou reembolso.
- (l) A limpeza dos apartamentos é realizada das 09h00min às 16h30min todos os dias. Se o hóspede optar por dispensar a limpeza poderá indicar, colocando a etiqueta na porta, a mesma está disponível no apartamento, ou ainda informar a recepção. Sobre a troca do enxoval, caso o hóspede não queira trocar as toalhas deixe-as penduradas, caso contrário, deixe-as no chão. Se o hóspede quiser a troca diária será cobrada uma taxa de 20,00 (vinte reais) por peça, e dia que solicitar, sendo assim favor avisar a recepção.
- (m) A tensão das tomadas dos apartamentos é de 220volts, salvo exceções indicadas nas tomadas.
- (n) O hotel não se responsabiliza por quaisquer objetos esquecido no hotel, portanto ao desocupá-lo verifique.
- (o) Não oferecemos serviço de lavanderia, o mesmo é terceirizado, caso precise informe-se na recepção. Não temos serviço de mensageiro como: carregar e organizar bagagens, entregar correspondências, produtos, delivery, táxi, farmácia, despertador, dentre outros serviço, não são de responsabilidade do hotel.
- (p) **Não são permitidos animais de nenhuma espécie ou porte, nos hotéis.**
- (q) **É EXPRESSAMENTE PROIBIDO FUMAR NAS DEPENDÊNCIAS DO HOTEL, conforme Lei 9.294/96. Caso haja descumprimento será cobrada uma taxa de desodorização.**
- (r) O hotel Atlas II, não dispõe de estacionamento o qual é público. **Portanto não nos responsabilizamos por quaisquer danos causados ao veículo e, ou pertences deixados no interior do mesmo.**
- (s) Não é permitida a saída de material do hotel para uso pessoal pelo hóspede (toalhas, copos, etc.)
- (t) Na hipótese de descumprimento das regras e condições de hospedagem que gerem danos materiais ou imateriais ao hotel, colaboradores e terceiros, o hóspede responderá solidariamente com seus acompanhantes ou eventuais visitantes. Assim sendo debitado na conta do hóspede na forma de indenização com preços de reposição de mercado ou nos termos do artigo 186 do código civil brasileiro.
- (u) Os objetos, móveis, rouparia e utensílios, de propriedade do hotel, são confiados ao senhor (ª) hóspede para lhe proporcionar conforto e bem estar, qualquer dano, destruição ou falta, muito a contra gosto, serão debitados na conta do hóspede, conforme tabela de valores abaixo. Na saída será verificado o quarto, favor aguarde na recepção. No caso de dano ao patrimônio do hotel serão cobradas as taxas abaixo (manchas de maquiagem, bronzeador, sangue entre outras manchas ou caso rasgo ou furo em no enxoval.)
- Lençóis R\$: 86,00 (oitenta e seis reais)
 - Fronhas I R\$: 20,00 (vinte reais)
 - Cobertores R\$: 99,00 (noventa e nove reais)
 - Toalhas de Banho R\$: 50,00 (cinquenta reais)
 - Toalhas de rosto R\$: 20,00 (vinte reais)
 - Colchões R\$: 1.500,00 (mil e quinhentos reais)
 - Controles (perda) R\$: 50,00 (cinquenta reais)
- (v) Ao sair do apartamento, verifique se as luzes estão apagadas, a TV desligada e as torneiras fechadas, a fim de evitar situações de risco e desperdício. Feche as janelas ou as portas da sacada para se prevenir de eventuais mudanças de tempo.
- (w) As economias geradas em água e energia serão convertidas em melhorias de hospedagem a custos ultra competitivos de mercado. A você, prezado hóspede, **AJUDE O MEIO AMBIENTE, EVITE DESPERDÍCIO!**

III Disposições gerais

- (a) As fotografias apresentadas no site são meramente ilustrativas. Apesar das fotografias reproduzidas apresentarem uma visão mais exata possível das instalações, pode ocorrer variações nos serviços de hospedagem disponíveis, principalmente em razão de mudanças de mobiliário ou reformas. O hóspede não tem direito a reclamações a esse respeito, contamos com vossa compreensão.

- (b) Todos os hóspedes e seus convidados, neste ato cedem todos os direitos de imagem ao hotel, decorrentes da captura de imagem pelo sistema interno de segurança durante a hospedagem. Estas imagens não serão cedidas a terceiros exceto por determinação de autoridades, policiais, ou por ordem judicial. Para segurança física dos hóspedes o hotel dispõe de circuito interno de TV, com monitoramento dos corredores, recepção, e demais áreas internas públicas.
- (c) O hóspede é o único responsável por sua escolha de serviços e sua respectiva adequação às suas necessidades e o hotel não será responsável neste aspecto.
- (d) O hotel não se responsabiliza pelo não cumprimento ou cumprimento inadequado da reserva, nos casos, de força maior, ações de terceiros, ações do hóspede ou de seus parceiros, como também, indisponibilidade da rede de internet, inacessibilidade do site, intrusão externa, vírus de computador, ou nos casos de pagamento prévio não autorizado pelo banco do hóspede.
- (e) O hotel não é responsável junto ao hóspede em caso de não execução de suas obrigações decorrentes de um evento de força maior ou caso fortuito aqueles reconhecidos pela lei brasileira.
- (f) Toda reserva ou pagamento ilegal ineficaz, incompleto, ou fraudulento, por motivos imputáveis ao hóspede, resultará em anulação da reserva à custa do referido hóspede, sem prejuízo de qualquer ação judicial cabível.

AGRADECEMOS SUA PREFERÊNCIA E LHE DESEJAMOS UMA EXCELENTE ESTADIA!